

La tenue d'une audience par conférence téléphonique peut poser des défis particuliers si vous n'en avez pas l'habitude. Les stratégies suivantes pourront vous aider à mieux les gérer :

- Identifier à tour de rôle tous les participants en les appelant par leur nom afin de les identifier et précisez les parties qu'ils représentent;
- Avant de commencer, demandez si quelqu'un est attendu en retard ou doit partir pendant la conférence;
- Désignez-vous (ou désignez une autre personne si vous le préférez) comme modérateur de la rencontre et rassurer les participants en leur indiquant que chacun aura la possibilité de parler ou de poser ses questions lors de la procédure;
- Expliquez aux participants les règles de base de la conférence téléphonique et les lignes directrices à suivre :
 - Demandez aux participants de s'identifier chaque fois avant de parler;
 - Dites-leur de faire des pauses de temps à autre pendant qu'ils parlent, afin que les autres aient la possibilité de répondre, au besoin;
 - Pour réduire les interruptions dues à des bruits de fond, suggérez fortement aux participants de se mettre dans un endroit calme ou d'activer la mise en sourdine de leur téléphone lorsqu'ils ne parlent pas;
- Distribuez l'ordre du jour avant de commencer, permettez aux participants de faire des commentaires et passez l'ordre du jour en revue en détail au début de la séance;
- Appelez les personnes par leur nom lorsque vous vous adressez à elles;
- Lorsque vous citez des documents, assurez-vous que tout le monde a les documents dont vous parlez et précisez à quelles pages ou quelles sections exactement vous renvoyez;
- Précisez clairement lorsque vous passez à une autre étape de la séance;
- À la fin de la conférence téléphonique, récapitulez brièvement ce dont vous avez discuté, clarifiez toute mesure que les participants devront prendre, demandez s'il y a des questions et, enfin, donnez-leur l'instruction de raccrocher correctement.

NOTE : Ce document est fourni à titre informatif uniquement et ne vise pas à donner des conseils juridiques.